

Die HJG Unternehmensberatungs GmbH sucht einen

## **Senior/Managing Consultant CRM & Customer Intelligence (m/w)**

Unser Kunde ist einer der führenden und wachstumsstärksten Anbieter für Business- und IT-Transformation, Digitalisierung und individuelle Softwareentwicklung im deutschsprachigen Raum.

### **Das Aufgabengebiet**

- Aufbau eines digitalen Customer Ecosystems und eines digitalen 1-to-1 Customer Marketings für Kunden aus den Bereichen Automotive und Insurance
- Umsetzung von Standard-SW/SaaS CRM & Customer Intelligence-Lösungen in den Branchen Automotive, Logistics und Insurance
- Design und Umsetzung von Omni-Channel Sales- & Service-Plattformen
- Fachliche und technische Entscheidungsvorbereitung, Solution Design sowie Übernahme der (Teil-)Projektleitung für die Umsetzung

### **Das Anforderungsprofil**

- Mind. 3-4 Jahre Erfahrung in Beratungs- und Umsetzungsprojekten von CRM bzw. Customer Sales & Service Projekten
- Erfahrung mit: Customer Analytics & Segmentation, Campaign Management, Online Performance Marketing, Lead Management, B2C und B2B Angebots- und Auftragsprozesse, Packages/SaaS (Salesforce Marketing / Sales Cloud, Adobe Experience Cloud, ...)
- Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse